

**Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Центр дополнительного образования «Спектр» Туринского городского округа**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ ДО ЦДО «Спектр»
Т.А.Кормина

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Турин-
ского городского округа, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества оказания услуг
за 2 полугодие 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения официальном сайте (http://dussch-tur.uralschool.ru/) и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru/).	Июнь-декабрь 2019	<p>Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Еженедельное обновление новостной ленты (Информация о проведенных мероприятиях, выставках, конкурсов, акций и др.) <p>Информация о деятельности учреждения размещается на сайте учреждения согласно срокам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об образовательной организации (основные сведения, документы, руководство и педагогический состав, образование, материально – техническое оснащение, план финансово-хозяйственной деятельности с изменениями и др.) - Организационно-массовая работа (годовой план работы, положения об Муниципальных и окружных мероприятиях) - методическая работа (План методической работы на учебный год, методическая копилка с разработками педагогов дополнительного образования) - что важно знать родителям (летняя оздоровительная кампания, платные образовательные услуги, буклеты с необходимой информацией.)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждениях и развитие материально-технической базы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Техническое оснащение учреждения необходимым оборудованием: 	В течении года	Повышение комфортности условий деятельности в образовательной организации

	- ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям САНПиН - приобретение оборудования для технической направленности	Декабрь 2019. Октябрь- ноябрь 2019	1. Замена светильников кабинет № 16. 1. Приобретены: комплект резины для карта, рулевая тяга, двигатель
2.2	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий, для возможного получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2019	Повышение комфортности условий для детей с ОВЗ На начало учебного года в учреждении занимается в объединениях 107 детей с ОВЗ и 28 детей – инвалидов. Дети занимаются по адаптированным программам.
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися и возможности развития творческих способностей воспитанников: - индивидуальная работа с обучающимися	В течении года	Индивидуальная работа с обучающимися. По индивидуальным маршрутам занимается 4 одарённых и талантливых детей. В учреждении реализуется работа по реализации проектной деятельности различной направленности, где задействовано более 50 детей.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательных организаций			
3.1	Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка	Июнь- декабрь 2019г.	Повышение профессиональной компетенции проходит согласно годового плана работы и графика прохождения курсовой подготовки. За 2 полугодие 2019 года повысили свою квалификацию – 5 педагогов дополнительного образования
3.2	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	ноябрь 2019 г.	Создание системы мониторинга качества оказываемых образовательных услуг: разработана анкета, для выявления удовлетворённости качеством оказываемых услуг. Процент удовлетворённости работой в объединениях детей - 95%, родителей – 99 %. В среднем процент удовлетворённости услугами дополнительного образования по учреждению – 97%.
3.3.	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	ноябрь 2019 г.	Проведён семинар с сотрудниками «Безопасность учреждения – залог успеха сотрудников»

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг, путем анкетирования	Июнь- декабрь 2019.	На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена действующая анкета для получателей образовательных услуг «Опрос о доступности дополнительного образования» На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией. Приглашаем воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru .
	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	В течении года	Отсутствие обоснованных жалоб