

Отчёт о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования "Спектр"  
на 2021-2022 годы

Туринский городской округ  
(наименование муниципального образования)  
за I полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
1	2	3	4	5	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	I. Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно заместить: Аннотации к сертифицированным рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	01.01.2021	Бардьян Анаета Арамовна - методист	Размещены аннотации к сертифицированным рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	01.01.2021



2		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	11.01.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов Российской Федерации, и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	11.01.2021
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР	Размещён на официальном сайте образовательной организации: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021
4		Опубликовать отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР	Размещён отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.12.2020
5		Разместить на сайте учреждения информацию об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru	15.01.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР	Размещена на сайте учреждения информация об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru	15.01.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
6	82% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
7	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
8	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности ремонт учебных кабинетов, отсутствие современного оборудования	Ремонт танцевального зала, оборудование его для проведения занятий танцевальной студии	01.01.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	В конце декабря 2020 закончен ремонт танцевального зала, оборудование его для проведения занятий танцевальной студии	01.01.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						



9	Реализация адаптированных программ для детей с нарушением интеллекта	Разработка и реализация новых адаптированных программ технической направленности	15.09.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
10	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги. Внесение в повестку дня общего собрания трудового коллектива вопроса о ценности и правилах поведения на рабочем месте	31.01.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	Проведена беседа с сотрудниками МОП о ценностях и правилах поведения на рабочем месте (присутствовало 6 человек)
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение семинара - практикума "Повышение уровня психологической компетентности и их общей психологической культуры"	31.01.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	Проведён семинар - практикум для педагогов дополнительного образования "Повышение уровня психологической компетентности и их общей психологической культуры". (присутствовало 19 человек)
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение тренингового занятия с привлечением психолога "Психологическая устойчивость"	01.03.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	Проведено тренинговое занятие с привлечением психолога "Психологическая устойчивость"
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>					
13	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение мероприятий "День открытых дверей", "Персональные выставки для родителей"	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	Организованы и проведены персональные выставки в объединенных "Весёлый лоскутик", "Плетение нитью" (всего 8 участников)
14	87% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (Учитывать мнение получателей услуг при составлении расписания занятий)	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	Внесение изменений в расписание осуществляется на 1 число каждого месяца на основании расписания в общеобразовательных школах, а также пожеланий детей и родителей (законных представителей).
					21.05.2021
					11.01.2021



15	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и её результатах.	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор	проведены родительские собрания в 4 объединениях в онлайн формате ( 86 просмотров)	02.02.2021
----	--	---	------------	---	--	------------



