

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования
Центр дополнительного образования «Спектр» Туринского городского округа



Директор МАОУ ДО ЦДО «Спектр»
Т.А.Кормина

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания

услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Туринского городского округа, по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг

за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
1.1	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения официальном сайте (http://dussch-tur.ugalschool.ru/) и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (http://bus.gov.ru/).	Январь-май 2020	<p>Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Еженедельное обновление новостной ленты (Информация о проведённых мероприятиях, выставках, конкурсов, акций и др.) <p>Информация о деятельности учреждения размещается на сайте учреждения согласно срокам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об образовательной организации (основные сведения, документы, руководство и педагогический состав, образование, материально – техническое оснащение, план финансово-хозяйственной деятельности с изменениями и др.) - Организационно-массовая работа (годовой план работы, положения об Муниципальных и окружных мероприятиях) - методическая работа (План методической работы на учебный год, методическая копилка с разработками педагогов дополнительного образования) - что важно знать родителям (летняя оздоровительная кампания, платные образовательные услуги, буклеты с необходимой информацией.)
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
2.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждениях и развитие материально-технической базы:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Техническое оснащение учреждения необходимым оборудованием: <p>- ремонтные работы в учреждении, со-</p>	<p>В течении года</p> <p>Январь 2020</p> <p>Январь 2020</p>	<p>Повышение комфортности условий деятельности в образовательной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Приобретение многофункционального устройства для реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. 1. Текущий ремонт системы отопления.

	ответствие помещений требованиям САНПиН - приобретение оборудования для технической направленности - оснащение военно-пагритической направленности	Январь 2020 Декабрь 2019	1. Приобретение комплектов летней формы для юнармейцев
2.2	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий, для возможного получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	Январь- май 2020	Повышение комфортности условий для детей с ОВЗ На начало учебного года в учреждении занимается в объединениях 107 детей с ОВЗ и 28 детей – инвалидов. Дети занимаются по 7 адаптированным программам.
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися и возможности развития творческих способностей воспитанников: - индивидуальная работа с обучающимися	В течении года	Индивидуальная работа с обучающимися. По индивидуальным маршрутам занимается 4 одарённых и талантливых детей. В учреждении реализуется работа по реализации проектной деятельности различной направленности, где задействовано более 50 детей.
3. Доброжелательность работников образовательных организаций			
3.1	Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка	Январь – май 2020	Повышение профессиональной компетенции проходит согласно годового плана работы и графика прохождения курсовой подготовки. За I полугодие 2020 года повысили свою квалификацию – 10 педагогов дополнительного образования
3.2	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	Февраль 2020	Создание системы мониторинга качества оказываемых образовательных услуг: разработана анкета, для выявления удовлетворённости качеством оказываемых услуг. Процент удовлетворённости работой в объединениях детей - 93%, родителей – 96 %. В среднем процент удовлетворённости услугами дополнительного образования по учреждению – 95%.
3.3.	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	Январь 2020.	Проведён педсовет с педагогами на тему: « Повышение качества образовательной деятельности как основная задача развития системы дополнительного образования»

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг, путем анкетирования	Январь-май 2020	<p>На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества образования» размещена действующая анкета для получателей образовательных услуг «Опрос о доступности дополнительного образования»</p> <p>На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru создан модуль для реализации возможностей оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией. Приглашаем воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.</p>
	Принятие мер по устранению замечаний, выявленных в ходе опроса получателей	В течении года	Отсутствие обоснованных жалоб