

Приложение
к приказу начальника
МКУ «Управление образованием»
от 26.01.2021 № 10-П

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования "Спектр" на 2021-2022 годы						
		Туринский городской округ (наименование муниципального образования)				
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к сертифицированным рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.	01.01.2021	Варданян Анега Арамовна - методист		
2		Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	11.01.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР		
3	На официальном сайте	Разместить на официальном сайте	31.01.2021	Бирюнда А. В. -		

	образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	образовательной организации: планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		зам. директора по УВР		
4		Опубликовать отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР		
5		Разместить на сайте учреждения информацию об образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru	15.01.2021	Бирюнда А. В. - зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	82% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
7	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать в образовательной организации зону отдыха (ожидания)	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
8	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности ремонт учебных кабинетов, отсутствие современного оборудования	Ремонт танцевального зала, оборудование его для проведения занятий танцевальной студии	01.01.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
9	Реализация адаптированных программ для детей с нарушением интеллекта	Разработка и реализация новых адаптированных программ технической направленности	15.09.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
10	91% получателей услуг	Поддерживать уровень	31.01.2021	Кормина Татьяна		

	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги. Внесение в повестку дня общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте		Александровна директор		
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Проведение семинара - практикума "Повышение уровня психологической компетентности и их общей психологической культуры"	31.01.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение тренингового занятия с привлечением психолога "Психологическая устойчивость"	01.03.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
13	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение мероприятий "День открытых дверей", "Персональные выставки для родителей".	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		
14	87 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг,	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		

		удовлетворенных графиком работы организации (учитывать мнение получателей услуг при составлении расписания занятий).				
15	93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и её результатах.	31.12.2021	Кормина Татьяна Александровна директор		